

Services Informatiques B2B Tunisie



BEST PC

VOTRE PARTENAIRE HARDWARE.

Tous vos services informatiques **en Tunisie,** au même endroit

Outsourcing IT

Maintenance

Vidéosurveillance

Installation Réseaux

PC sur Mesure

Développement Web

Intégration ERP

Gestion de Licences & Logiciels

Contrôle d'Accès

 BUREAU 49, CENTRE ELYSSA, MANAR 1, TUNIS

 +216 29 441 716

Plus de 10 ans d'expertise terrain
50+ clients entreprises accompagnés

Pourquoi choisir Best PC ?



Approche Proactive

Nous ne vendons pas des services à l'unité. Nous construisons avec vous une infrastructure **fiable, sécurisée et évolutive** — adaptée à la réalité du marché tunisien.

- ✓ La gestion proactive coûte **2 à 3 fois moins cher** que l'approche réactive



Intervention Rapide

Intervention **garantie sous 4 heures** sur Tunis et sa banlieue. Support à distance immédiat pour résoudre la majorité des problèmes sans déplacement.



Partenariats Officiels

Partenaires officiels des plus grandes marques IT : Dell, Lenovo, ASUS, Gigabyte, AORUS, MSI, Eaton, Synology, Samsung, Seagate, Western Digital, ZKTeco, Tiandy, UNV.

Dell

Lenovo

Eaton

Synology



Couverture Nationale

Basés à Manar 1, Tunis, nos équipes interviennent sur Tunis, l'Ariana, La Marsa, Sfax, Sousse et l'ensemble du territoire tunisien.

✓ Tunis & Banlieue Nord

✓ Sfax

✓ Sousse

✓ Toute la Tunisie

Nos chiffres clés



50+

Clients entreprises
accompagnés en Tunisie



100+

Marques partenaires
et fabricants officiels



4h

Délai d'intervention
garanti sur Tunis



10

Ans d'expertise
IT terrain en Tunisie



Notre engagement

Des solutions IT fiables, sécurisées et évolutives — adaptées à la réalité du marché tunisien

Contact

29 44 17 16

Services essentiels



Maintenance Informatique

Contrats de maintenance préventive et curative. **Nettoyage matériel, remplacement de composants, mises à jour BIOS et firmware, gestion thermique.** Intervention sur site sous 4h sur Tunis.

Contrats sur mesure

SLA garantis

Rapports mensuels



Logiciels & Licences

Gestion complète du spectre logiciel. **Microsoft 365, Google Workspace, ERP Odoo, CRM, licences en volume, audit de conformité.** Point de contact unique pour simplifier votre gestion et optimiser les coûts.



Infrastructure Réseau

Conception et déploiement d'infrastructures réseau complètes. Câblage structuré Cat 6 et fibre optique, switches manageables, segmentation VLAN, WiFi professionnel.

Installation neuve

Remise à niveau



Serveurs & Datacenter

Maîtrise complète de la chaîne : **Dell PowerEdge, HPE Proliant, Lenovo ThinkSystem, montage rack, configuration RAID, clusters haute disponibilité, virtualisation VMware ESXi et Hyper-V**



Externalisation IT & Infogérance

Transformez votre charge IT en service prévisible. **Monitoring 24h/7j, helpdesk multi-niveaux, maintenance proactive, rapports mensuels de performance.** SLA contractuellement garanti.

✓ Tarifs en TND

✓ Équipes à Tunis

✓ Monitoring

✓ Connaissance locale

Services essentiels



Vidéosurveillance & Sécurité

Systèmes professionnels pour entreprises, commerces, entrepôts, hôtels. **Caméras IP Tiandy et UNV, NVR/DVR, détection de mouvement, accès mobile.** Étude de site avec angles de vue et zones critiques.

Caméras IP

NVR/DVR

Accès mobile



PC & Postes sur Mesure

Configurations adaptées à chaque usage professionnel. **PC Gaming, workstation, avec Gigabyte, AORUS, MSI, G.Skill, Seagate, intel, AMD.**

Gaming

Workstation

Bureautique



Développement Web

Votre premier commercial en ligne. **Sites WordPress, boutiques WooCommerce et PrestaShop, odoo, hébergement et maintenance.**

WordPress

PrestaShop

SEO local



Contrôle d'Accès & Pointage

Systèmes ZKTeco — leaders mondiaux. **Pointage biométrique, contrôle d'accès, intégration logicielle pour export RH/paie.** Solutions pour petites structures et sites multi-zones avec gestion fine des droits.

✓ Biométrie

✓ Intégration RH

✓ Gestion droits

✓ Multi-zones



Développement ERP

Accompagnement complet **Odoo** : sélection, déploiement, personnalisation. **Analyse des processus, formation des équipes, support post go-live.** Approche modulaire pour éviter les déploiements à risque.

05 Expertises complémentaires



Consulting IT & Transformation Digitale

Accompagnement des décideurs dans la définition de leur stratégie informatique. **Audit d'infrastructure, schéma directeur IT, analyse ROI, sélection fournisseurs.** Conseil neutre basé sur les données réelles de votre organisation.

Audit

Stratégie



Téléphonie IP & VoIP

Remplacement des systèmes PABX vieillissants. **Déploiement IPBX, SIP trunking, enregistrement d'appels, intégration CRM.** Téléphonie d'entreprise moderne : plus flexible, moins coûteuse, mieux intégrée à vos processus.

IPBX

VoIP



Onduleurs & Continuité Électrique

Distributeur officiel Eaton en Tunisie. Vente, dimensionnement, installation et maintenance d'onduleurs UPS. Calcul précis de l'autonomie selon vos équipements et exigences de continuité.

Eaton

UPS

Kebos



Déploiement de Postes

Installation et configuration en volume. **Clonage d'images système, gestion des profils utilisateurs, intégration des périphériques, documentation.** Déploiement maîtrisé, dans les délais, sans interruption de votre activité.

Clonage

Volume



Vente de Matériels Informatiques

Large gamme pour particuliers et entreprises. **PC, laptops, serveurs, moniteurs, composants, tablettes, accessoires, onduleurs, caméras.** Marques sélectionnées pour leur fiabilité sur le marché tunisien.

PC & Laptops

Serveurs



Et bien plus encore

Notre catalogue s'étend à toutes vos besoins IT. Contactez-nous pour discuter de vos projets spécifiques.

Nos partenaires stratégiques

Des marques sélectionnées pour leur fiabilité et disponibilité en Tunisie



Serveurs & PC Pro

- ✓ Dell
- ✓ Lenovo
- ✓ HPE Proliant

PowerEdge, ThinkSystem, Proliant, laptops entreprise



Composants Haute Perf.

- ✓ Gigabyte (Aorus, Aero)
- ✓ Asus
- ✓ MSI

Cartes mères, GPU, Composants Gaming & Pro



Continuité Électrique

- ✓ Eaton
- ✓ APC
- ✓ Kebos

Onduleurs UPS, protection équipements critiques



Stockage

- ✓ Synology
- ✓ Samsung
- ✓ Seagate
- ✓ Western Digital

NAS, SSD, disques durs



Sécurité Physique

ZKTeco

Tiandy

UNV

Caméras IP, contrôle d'accès, pointage biométrique



Notre critère de sélection

- ✓ Fiabilité matérielle
- ✓ Support constructeur
- ✓ Pièces détachées
- ✓ Conditions locales

Notre couverture géographique

Basés à Manar 1, Tunis — Intervention sur tout le territoire tunisien



Tunis & Banlieue Nord

Ariana, La Marsa, Carthage, Sidi Bou Saïd

Délai d'intervention

4h

Garanti sous contrat



Bizerte, Nabeul, Hammamet

Délai d'intervention

48h

Support à distance disponible



Grand Tunis

La Manouba, Ben Arous, Hammam Lif

Délai d'intervention

6h



Astreinte Téléphonique

Pour clients sous contrat d'infogérance

- ✓ Disponible en dehors des heures ouvrables
- ✓ Pour incidents critiques uniquement
- ✓ Reste de la Tunisie : support à distance + déplacement planifié



Sfax, Sousse, Monastir, Mahdia

Délai d'intervention

24h

Support à distance immédiat

Contactez-nous



29 44 17 16

contact@bestpc.tn

Vos questions, nos engagements



Pour quelles tailles d'entreprises ?

De la startup de 3 personnes au groupe de 500 collaborateurs. Nos formules sont modulaires et nos tarifs calibrés en dinars tunisiens pour correspondre aux réalités budgétaires locales.



Des contrats avec SLA ?

Oui. Tous nos contrats incluent un SLA définissant les délais selon la criticité : intervention critique sous 4h, résolution standard sous 8h, complexe sous 24h. **Suivi mensuel contractuel.**



Marques disponibles localement ?

Absolument. C'est l'un de nos critères de sélection. Nous ne distribuons que des marques dont les pièces de rechange, mises à jour et support constructeur sont accessibles en Tunisie.



Interventions ponctuelles sans contrat ?

Oui. Mode "dépannage ponctuel" pour besoins immédiats. Cependant, nous recommandons une approche contractuelle car le coût d'une panne non anticipée est toujours supérieur à celui d'une maintenance préventive.



Services pour administrations ?

Oui. Nous répondons aux appels d'offres publics et travaillons avec administrations, ministères, organismes gouvernementaux et organisations internationales. **Références et capacité technique pour les exigences de sécurité et conformité du secteur public.**



Confidentialité des données ?

Protocoles stricts : accès limité aux techniciens accrédités, engagement de non-divulgaration signé avec chaque client, respect des bonnes pratiques de sécurité. **Aucune donnée conservée après la prestation.**



Formation du personnel ?

Oui. Session de formation pour chaque déploiement (utilisateurs finaux et administrateurs). Formations IT indépendantes : cybersécurité, administration systèmes, utilisation logiciels, gestion des incidents.



Délai pour obtenir un devis ?

Sous 24h ouvrables pour demandes standard. 48 à 72h pour projets complexes nécessitant un audit préalable. Contactez-nous au 29 44 17 16 ou contact@bestpc.tn.

Expertises Sectorielles

Solutions par secteur d'activité

Chaque secteur a ses propres contraintes IT — nous avons la solution adaptée



PME & TPE

Pack IT complet, abordable et évolutif adapté aux startups et petites structures

Sur mesure

Évolutif



Banques & Finance

Cybersécurité renforcée, conformité réglementaire et haute disponibilité

Sécurité

Conformité



Hôpitaux & Cliniques

ERP médical, sauvegarde sécurisée des données patients, systèmes de surveillance

ERP Médical

CCTV



Retail & Commerce

Systèmes de point de vente (POS), vidéosurveillance magasin, réseau WiFi clients

POS

WiFi



Hôtellerie & Restauration

WiFi multi-zones haute performance, systèmes POS, vidéosurveillance, téléphonie VoIP

WiFi

VoIP



Industrie & Manufacturing

Salles serveurs industrielles, IoT, onduleurs, réseau atelier robuste

IoT

Réseau



Secteur Public

Sécurité renforcée, conformité aux normes, datacenters gouvernementaux

Sécurité

Conformité



Ambassades & ONG

Réseau sécurisé haut niveau, conformité internationale, infrastructure critique

Sécurisé

International



Startups & Scale-ups

Stack IT minimal efficace, cloud, email professionnel, CRM, sécurité de base

Cloud

CRM

Prêt à transformer votre IT ?

Contactez Best PC pour un *devis gratuit sous 24h*



Téléphone

29 44 17 16



Email

contact@bestpc.tn



Adresse

Bureau 49, Centre Elyssa
Manar 1, Tunis



[Demander un devis gratuit](#)



50+ clients satisfaits



Intervention 4h garantie



10 ans d'expertise